

2020年11月30日

## 2020年ベリタスパートナーアワードにおいて 日立が The Best Support Partner を受賞

株式会社日立製作所(以下、日立)は、このたび、ベリタステクノロジーズ合同会社(以下、ベリタス社)が主催する2020年ベリタスパートナーアワード\*<sup>1</sup>において、2019年に引き続き、The Best Support Partnerを受賞しました。今回の受賞は、日本国内市場で重要視されるソフトウェア製品の販売後のサポートサービスにおいて、パートナー各社間においてトップとなる95%以上の自己解決率を継続的に維持したことが評価されたものです。

\*1 ベリタスパートナーアワードは、ベリタスの国内パートナーを対象にした年次の表彰制度です。

日立では、統合システム運用管理「JP1」ブランドで、NetBackup および Backup Exec を2002年から販売し、ベリタス社との緊密な連携のもと充実した保守サポートや自動化ソリューションなどを提供してきました。また、これら両製品の保守サポートにおいては定常的に日立独自のサポート力向上施策を推進し、ノウハウの蓄積とサービスの進化に注力しています。さらに、NetBackup および Backup Exec を活用したバックアップソリューションを提供し、お客さまにおける堅ろうなデータ保護と柔軟なデータ活用を支援しています。

今後も、日立はベリタス社との連携を深め、お客さまの安心で安全なビジネス環境継続のためのサービスを拡充していきます。



写真: The Best Support Partner 記念トロフィーを日立にて受領

中央: ベリタス社 代表執行役員社長 大江克哉氏

左: 日立 アプリケーションクラウドサービス事業部 運用マネジメント本部 本部長 指野篤司

右: 記念トロフィー

※撮影のためマスクを外しています。

## 日立の関連ソリューションの情報

JP1 バックアップソリューション

<https://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/soft1/jp1/solution/backup/index.html>

## 商標注記

- ・ Veritas Backup Exec、および NetBackup は、米国およびその他の国における Veritas Technologies LLC またはその関連会社の登録商標です。
- ・ 記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

## 本件に関するお問い合わせ先

株式会社日立製作所 サービスプラットフォーム事業本部 アプリケーションクラウドサービス事業部

<https://www.hitachi.co.jp/it-pf/inq/NR/>

以上